

Bases Legales de la Acción Promocional
“CAMPAÑA AIRE ACONDICIONADO EXPERT 2026”

1. Compañía organizadora: Agrupación Detallistas de Electrodomésticos Federal FADESA, S.A. (en adelante Expert España) con domicilio social en Madrid, C/Arte, 21 5ªA, con CIF número A-78254497, es la organizadora de la Acción Promocional “**AIRE ACONDICIONADO**” (en adelante, la “**Acción Promocional**”).

2. Modalidad de la Acción Promocional

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran uno de los productos seleccionados en la campaña **AIRE ACONDICIONADO** y señalizados con un importe determinado de reembolso según el artículo, durante el periodo promocional comprendido entre el 01/04/26 al 31/05/26 al, ambos inclusive, tendrán derecho a obtener un reembolso del importe indicado.

3. Legitimación para participar

Podrá participar en la presente Acción Promocional cualquier persona física o jurídica, mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que adquiera que un producto seleccionado con esta acción promocional en un punto de venta EXPERT físico adherido a la promoción detallado en el anexo de tiendas y se registre posteriormente en la web <https://www.promocionesexpert.es>

4. Mecánica de la promoción.

1. Comprar un producto seleccionado en una tienda física Expert adherida entre el 01/04/26 al 31/05/26, ambos inclusive.

2. Registrar la compra en www.promocionesexpert.es con los siguientes datos:

- Nombre completo
- Dirección Postal
- Provincia
- DNI
- Teléfono
- IBAN
- Tienda Expert.
- Producto comprado
- Imagen de factura o ticket de compra (con la referencia del artículo legible)

3. Se abonará la transferencia al usuario final, una vez se haya comprobado que cumple con todos los requisitos necesarios y **dentro de un plazo de hasta 30 días hábiles dependiendo de la entidad bancaria**. Dicha transferencia se hace directamente en la cuenta bancaria facilitada por el usuario en el formulario de participación, la cual deberá ser una cuenta corriente abierta y ubicada en España. El reembolso otorgado al amparo de esta promoción

se encuentra sujetos al régimen fiscal en vigor y en ningún caso será susceptibles de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

5. Fecha de comienzo y de finalización.

La presente Acción Promocional comenzará el 1 de abril de 2026 y finalizará el 31 de mayo de 2026.

6. Disposiciones generales

1. La devolución del producto adquirido para la participación en esta acción promocional que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Acción Promocional.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Acción Promocional. Por lo que en el caso de que el reembolso se haya realizado, se realizará el abono del importe de compra excluyendo el importe en € del reembolso.

2. Expert España se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, Expert España tiene derecho a rechazar la participación de un participante en caso de:

- 6.2.1 El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- 6.2.2 El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- 6.2.3 Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

3. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales, supondrá la exclusión de la Acción Promocional.

4. La mera participación en la presente Acción Promocional implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: <https://www.promocionesexpert.es>

5. Para cualquier duda o incidencia sobre la presente Acción Promocional relativa a la documentación a aportar y/o en el proceso de registro, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **917489900** o mediante el envío de un correo electrónico al email global@expert.es

6. Expert España se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

7 Responsabilidad

Expert España, sus proveedores, colaboradores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Acción Promocional por cualquier acción u omisión no imputable a Expert España, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del premio y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

Expert España queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Acción Promocional por causas ajenas a Expert España y especialmente por actos externos de mala fe.

8 Protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, Agrupación Detallistas de Electrodomésticos Federal FADESA, S.A. (en adelante Expert España) con domicilio social en Madrid, C/Arte, 21 5ªA, con CIF número A-78254497 (en adelante, "Expert España" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- 8.1.1.1 Gestionar su participación en la presente Acción Promocional en cuestión y en el desarrollo de la misma.
- 8.1.1.2 Atender cualquier consulta referente a la Acción Promocional en cuestión.
- 8.1.1.3 En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de Expert España por los diferentes medios electrónicos.

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Acción Promocional.

El tratamiento de los datos del participante por parte de Expert España para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Acción Promocional en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Acción Promocional.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de Expert España está basado en

el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Acción Promocional, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Acción Promocional.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

El Participante tendrá derecho a:

- 8.1.1.4 Revocar el consentimiento otorgado.
- 8.1.1.5 Obtener confirmación acerca de si Expert España está tratando datos personales que le conciernen o no.
- 8.1.1.6 Acceder a sus datos personales.
- 8.1.1.7 Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- 8.1.1.8 Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- 8.1.1.9 Obtener de Expert España la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- 8.1.1.10 Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de Expert España sitas en Calle Arte nº21, 5ªA, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico global@expert.es adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página weboficial www.aepd.es cuando considere que Expert España ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

9 Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

10 Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En Madrid, a 1 de abril de 2026

ANEXO: TIENDAS EXPERT PARTICIPANTES

Expert Nuevo Centro	Arquitecto Fernández, 23	02005	ALBACETE	ALBACETE
Expert Sabadell	Sabadell, 4	03803	ALCOY	ALICANTE
Expert Alberto	Aries, 6-8	03007	ALICANTE	ALICANTE
Expert Hnos. Martí Pomares	Canalejas, 27	03160	ALMORADI	ALICANTE
Expert Vicente Sendra	San Pedro, 26	03590	ALTEA	ALICANTE
Expert Toni Pardo, S.L.	Laporta, 61	03450	BANYERES	ALICANTE
Expert Vial	Avda. del Passeig del Comtat, 5	03820	COCENTAINA	ALICANTE
Expert Candela	Salitre, 10	03330	CREVILLENTE	ALICANTE
Expert Hidalgo	Vicente. Blasco Ibáñez, 54	03201	ELCHE	ALICANTE
Expert Expo - Ferri, S.L.	Cardenal Payá, 12	03430	ONIL	ALICANTE
Expert Gilabert	Plaza Mayor, 6	03750	PEDREGUER	ALICANTE
Expert Flere	Mayor, 9	03190	PILAR DE LA HORADADA	ALICANTE
Expert Electrodomésticos Ochoa	12 de Febrero de 1826, 9	03650	PINOSO	ALICANTE
Expert Electrodomesticos Lidon	Maria Cristina, 15	03370	REDOVAN	ALICANTE
Expert Versem	El Muelle, 26	03130	SANTA POLA	ALICANTE
Expert El Mon	Avda. Juan Carlos I, 2	03570	VILLAJOSYOSA	ALICANTE
Expert Toni Pardo, S.L.	Avda. Constitución, 134	03400	VILLENA	ALICANTE
Expert Alttamar	Centro Comercial Upper el Paso	30370	CABO DE PALOS	MURCIA
Expert Fersitec	Gran Vía, 36	30400	CARAVACA DE LA CRUZ	MURCIA
Expert Caigüelas	Mesones, 15	30530	CIEZA	MURCIA
Expert Sanmur, S.L.	Beato Fortunato Arias, 57	30120	EL PALMAR	MURCIA
Expert Gómez Antolín	Canovas del Castillo, 20	30520	JUMILLA	MURCIA
Expert Alttamar	Gran Vía, 5	30380	LA MANGA	MURCIA
Expert Clementespín	Avda. Europa, 22	30700	TORRE PACHECO	MURCIA
Expert Muñoz Botía	Avda. de la Estación, 58	30700	TORRE PACHECO	MURCIA
Expert Electrodomésticos los 2 Mateos	Avda. Alto de las Atalayas, 45	30110	CABEZO DE TORRES	MURCIA
Expert Pedro Sánchez	Avda. Colón, 30	30560	ALGUAZAS	MURCIA
Expert Izaskun	Elexondo, 19	01470	AMURRIO	ÁLAVA
Expert Izaskun	Nerviión, 36	01400	LAUDIO-LLODIO	ÁLAVA
Expert José A. Roldan Amaya	Fuentes, 53	11687	EL GASTOR	CÁDIZ
Expert Muebles Gil	San Roque, 13	11340	SAN MARTÍN DEL TESORILLO	CÁDIZ
Expert Juan Andrés Gálvez González	Navas de Tolosa, 10	11380	TARIFA	CÁDIZ

Expert Electrónica Malia	Avda. de la mar, 37	11160	BARBATE	CÁDIZ
Expert Electrosonales	Mesones, 10	14800	PRIEGO DE CORDOBA	CORDOBA
Expert Francisco Sanchez Rodriguez	Carretera Competa, S/N	18370	MORALEDA DE ZAFAYONA	GRANADA
Expert Romera Centro de Electrodomésticos	González Robles, 48	18400	ORGIVA	GRANADA
Expert Gobeluz	Cruz Verde, 44	21630	BEAS	HUELVA
Expert R.T.V. Martín	Avda. 28 de Febrero, 35	21710	BOLLULLOS DEL CONDADO	HUELVA
Expert Rafael y Manuel Navas	Carrera de Jesús, 22	23790	PORCUNA	JAÉN
Expert Tomás Huertas	Las Parras, 4	23150	VALDEPEÑAS DE JAÉN	JAÉN
Expert Villacarrillo	La Feria, 15	23300	VILLACARRILLO	JAÉN
Expert Rusola	P.I. Humilladero, parc 111	29531	HUMILLADERO	MÁLAGA
Expert Casa Peral	General Marina, 4	41600	ARAHAL	SEVILLA
Expert Brenes	Blas Infante, 44	41310	BRENES	SEVILLA
Expert Muebles y Electrodomésticos Moreno y Sastre	Carlos Mendez, 18	41520	EL VISO DEL ALCOR	SEVILLA
Expert Leadro e Hijos	Costalero, 5	41390	GUADALCANAL	SEVILLA
Expert Gómez	Avda. Antonio Fuentes, 23-25	41540	LA PUEBLA DE CAZALLA	SEVILLA
Expert Electro Mauri	Naranjos, 34	41510	MAIRENA DEL ALCOR	SEVILLA
Expert Electrodomésticos Orba	La Cilla, 85	41640	OSUNA	SEVILLA
Expert Climavergel	Santo Cristo, 64	41566	PEDRERA	SEVILLA
Expert Electrodomésticos Miraflores	Avda. Miraflores, 70	41008	SEVILLA	SEVILLA
Expert La Trianilla	Plaza La Trianilla, 21	41710	UTRERA	SEVILLA
Expert Muebles Moreno	Pilas, 18	41850	VILLAMANRIQUE DE CONDESA	SEVILLA
Expert Alcalá de Guadaira	Arahal, 1	41500	ALCALÁ DE GUADAIRA	SEVILLA
Expert Electrodomésticos Tesitama 2006	Plaza Miguel Hernández, 1	41560	ESTEPA	SEVILLA
Expert Pladevall	Balmes, 15	08271	ARTES	BARCELONA
Expert Instal.lacions Tiraval	Raval, 48	08695	BAGÀ	BARCELONA
Expert Safont I Montraveta	General Manso, 31	08600	BERGA	BARCELONA
Expert Serrat	Pi i Margall, 14	08140	CALDES DE MONTBUI	BARCELONA
Expert Electrodomèstics Capellades	Major, 52	08786	CAPELLADES	BARCELONA
Expert Electrofiguls	Bisbe Comellas, 87	08693	CASSERRES	BARCELONA
Expert Ramar Quatre	Custiòl, 17	08700	IGUALADA	BARCELONA
Expert Electrodomèstics Clascà	Carrer de Dalt, 53	08430	LA ROCA DEL VALLÈS	BARCELONA
Expert Juanola Photomaton	Carrió, 19	08240	MANRESA	BARCELONA
Expert Mataró	Santa Teresa, 34	08302	MATARO	BARCELONA

Expert Servicio TV Fabregat	Balmes, 3-5	08170	MONTORNÉS DEL VALLES	BARCELONA
Expert Navàs	Ctra. Berga, 21-23	08670	NAVAS	BARCELONA
Expert Piera	Piereta, 45	08784	PIERA	BARCELONA
Expert Rocardembosch	Pza. Nova, 12	08513	PRATS DE LLUCANÉS	BARCELONA
Expert Electrodomesticos Almirall	Cos, 21	08650	SALLENT	BARCELONA
Expert Sant Adria	Avda. Catalunya, 6	08930	SANT ADRIA DE BESOS	BARCELONA
Expert Escrig	Ctra. Vella, 79	08470	SANT CELONI	BARCELONA
Expert Electrodomesticos Escrig	Ctra. Vella, 82	08470	SANT CELONI	BARCELONA
Expert Electrica Fuste	Major, 9-11	08791	SANT LLORENS D'HORTONS	BARCELONA
Expert Electrodomèstics Ferreteria Gaja	Pg. Ter, 1	08580	SANT QUIRZE DE BESORA	BARCELONA
Expert Badia	Diputació, 15	08570	TORRELLÓ	BARCELONA
Expert Colillas	Llobregat, 9	08692	PUIGREIG	BARCELONA
Expert Instalaciones Jodar	Avda. Vuit d'Agost, S/N	07860	SAN FRANCISCO JAVIER	FORMENTERA
Expert Girona	Francesc Ciurana, 19	17002	GIRONA	GIRONA
Expert Electrodomèstics Lindan	Pza. Escolles, 8	17130	L'ESCALA	GIRONA
Expert Electricidad Colomer TV	Ctra. Barcelona, 11	17500	RIPOLL	GIRONA
Expert Ibiza	Obispo Carrasco, 15	07800	IBIZA	IBIZA
Expert Tur Rubio	César Puget Riquer, 8	07840	SANTA EULALIA	IBIZA
Expert Aloy	Avda. Balmes, 28	25120	ALFARRÀS	LLEIDA
Expert Casa Espuñes	Pare Sanahuja, 31	25600	BALAGUER	LLEIDA
Expert La Seu	Josep de Zulueta, 44	25700	LA SEU D'URGELL	LLEIDA
Expert Eléctrica Nicolau	De Moll, 24	07400	ALCUDIA	MALLORCA
Expert Algaida	Carrer de la Unió, 2	07210	ALGAIDA	MALLORCA
Expert Electrónica Ayala	P. Antonio Llinás, 1	07570	ARTA	MALLORCA
Expert Bunyola	P. Antonio Estarellas, 8	07110	BUNYOLA	MALLORCA
Expert Eléctrica S'Horta	Mare de Deu de la Consolación, 1	07669	CALA D'OR	MALLORCA
Expert Electrodomésticos P. Mestre	Reyes Católicos, 2	07590	CALA RATJADA	MALLORCA
Expert Electrica 2022	Nou, 85	07033	CAMPOS	MALLORCA
Expert Muebles Payeras	Vía Suiza, 60	07458	CAN PICAFORT	MALLORCA
Expert Instalaciones Oliver	Avenida de la República Argentina, 24	07200	FELANITX	MALLORCA
Expert Inca	Dureta, 24	07300	INCA	MALLORCA
Expert Electrodomésticos Lloseta	Del Cocó, 12	07360	LLOSETA	MALLORCA
Expert Lluçmajor	Pere de son Gall, 29	07620	LLUCHMAJOR	MALLORCA
Expert Manacor	Pza. Ebanista, 6	07500	MANACOR	MALLORCA
Expert Muro	Juan Carlos I, 5	07440	MURO	MALLORCA
Expert Porto Pi	Avda. Gabriel Roca, 54	07015	PALMA DE MALLORCA	MALLORCA

Expert Sant Miquel	San Miquel, 81	07002	PALMA DE MALLORCA	MALLORCA
Expert Via	Sor Catalina Maura, 10	07010	PALMA DE MALLORCA	MALLORCA
Expert Palma Nova	Miguel de los Santos Oliver, 9	07181	PALMANOVA	MALLORCA
Expert Petra	Mayor, 52	07520	PETRA	MALLORCA
Expert Salas T.V.	Pza. Ca les Munnars, 23	07460	POLLENSA	MALLORCA
Expert Porreres	Ctra. Montuiri-Porreras, Km. 4,8	07260	PORRERES	MALLORCA
Expert Electrónica Alcudia	Mariestany, 1	07410	PORT ALCUDIA	MALLORCA
Expert Eléctrica Port	Juan XXXIII, 98	07470	PORT POLLENSA	MALLORCA
Expert Verdera	Major, 89	07141	PORTOL	MALLORCA
Expert Eléctrica Mayor	Ingeniero Mister Green, 31	07420	SA POBLA	MALLORCA
Expert Muebles Payeras	Pza. de la Vila, 15	07450	SANTA MARGARITA	MALLORCA
Expert Verdera	Bernart de Santa Eugenia, 78	07320	SANTA MARIA DEL CAMI	MALLORCA
Expert Santa Ponsa	Puig del Castellet, 1	07183	SANTA PONSA	MALLORCA
Expert Electro Santo	Velar, 4	07650	SANTANYI	MALLORCA
Expert Sinium	Tramuntana, 13	07510	SINEU	MALLORCA
Expert Nord	Luna, 44	07100	SOLLER	MALLORCA
Expert Son Servera	Juana Roca, 125	07550	SON SERVERA	MALLORCA
Expert Ciutadella	C/ Ciutat de Cursi, 25	07760	CIUTADELLA	MENORCA
Expert Amposta	Barcelona, 81	43870	AMPOSTA	TARRAGONA
Expert Serafi	Pau Casals, 39	43860	L' AMETLLA DE MAR	TARRAGONA
Expert Montsia Radio Televisió	Plaça de L' Esglesia, 2	43550	ULLDECONA	TARRAGONA
Expert Valls	Passeig dels Caputxins, 3	43800	VALLS	TARRAGONA